



**PLAMED PLANO DE ASSISTÊNCIA MÈDICA LTDA**  
**CNPJ 15.594.468/000129**

**Registro ANS nº 34.346-3**

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

**Senhores sócios,**

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da PLAMED PLANO DE ASSISTÊNCIA MÈDICA LTDA., submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis individuais da empresa, acompanhadas do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2022.

**Política de destinação dos lucros**

Considerando o comportamento atual e as perspectivas futuras do mercado das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde, a necessidade de recursos para manutenção e expansão da capacidade produtiva, das estruturas de apoio para a exploração das oportunidades de investimentos. Quando são apurados lucros, estes são reinvestidos na operadora e os prejuízos suportados pelos sócios.

**Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da sociedade no resultado do exercício**

A regulação federal do setor brasileiro de Saúde Suplementar vem estimulando a competitividade entre as empresas atuantes nesse setor, que buscam uma maximização dos seus resultados, além de atender às exigências do órgão regulador. Nesse contexto, o conhecimento do desempenho econômico-financeiro ganha grande importância, uma vez que auxilia e serve como avaliação das decisões organizacionais.

ANS - nº 34.346-3

**Tel. (79) 4009-3100**  
Av. Francisco Porto, 686  
Salgado Filho – Aracaju/SE – CEP 49.029-570  
w w w . p l a m e d . c o m . b r





A Plamed, em 2022, visando melhorias nos resultados, adotou um modelo de gestão moderno com comprometimento de seus colaboradores e na análise de seu desempenho. Criou o Departamento de Controladoria fortalecendo os controles internos com monitoramento sistemático e contínuo de indicadores.

O departamento comercial após análise de carteira de planos empresariais decidiu pelo cancelamento de contratos deficitários e renegociação de contratos com alta sinistralidade, melhorando, desta forma, os resultados.

A Plamed fortaleceu a interação com o beneficiário através do departamento de Ouvidoria, onde são recebidas as demandas, sanadas as dúvidas dos beneficiários e resolvidas as questões apresentadas, de acordo com a normativa da ANS.

### **Desempenho econômico-financeiro**

O cenário macroeconômico do ano de 2022 foi marcado pela forte instabilidade do mercado de uma forma geral. Percebemos que continuou a resistência do empresariado para realizar novos investimentos ainda mais pela instabilidade política vivida durante este período. Em meio a este cenário adverso, com forte pressão sobre preços e margens, a Plamed encerrou o exercício com um crescimento de 5,03% na receita com operações de assistência à saúde. No entanto, em função da alta inflação médica apresentada, muito acima dos níveis de inflação oficiais, e do aumento do nível da utilização dos serviços, os custos médicos e outras despesas diretamente relacionadas à assistência à saúde tiveram um acréscimo superior ao da receita, ficando 6,12% maiores em relação ao ano anterior. As despesas administrativas em 2022 decréscimo de 3,57% se comparadas aos números apresentados em 2021, representando 15,24% da receita total em 2022. A Plamed encerrou o exercício de 2022 com resultado líquido negativo de R\$ (12.666.360,43) Os custos assistenciais registramos uma diminuição em relação ao ano de 2021.

### **Reorganizações societárias**

Não houve alteração na estrutura societária da Plamed no ano de 2022.





## Perspectivas e Planos da Administração

A empresa continua confiante no desenvolvimento do setor de saúde suplementar no Brasil. E continuará oferecendo uma ampla e inovadora oferta de produtos a preços competitivos, através do gerenciamento de seus custos de maneira eficiente, visando obter resultados positivos e sustentáveis, com benefícios para todos os públicos envolvidos.

## Da Intenção de Alienação e Transferência Voluntária Total da Carteira

No tocante as decisões desfavoráveis do Conselho Administrativo de Defesa Econômica – CADE, temos a informar que a Operadora possui um novo player interessado. Por se tratar de uma S.A não podemos revelar no momento, mas, nos próximos 60 dias enviaremos as informações para os órgãos competentes.

## Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

A Plamed declara a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

## Agradecimento

A Plamed agradece o empenho de seus colaboradores, a confiança de clientes e o apoio de fornecedores, bem como às entidades governamentais e todos que de alguma forma contribuíram às atividades da Operadora em 2022.

Carmópolis (SE), 30 de março de 2023.

A Administração.

DocuSigned by:

*Basílio Gonzaga de Lima*

9A5EEA3B226D42A...

DocuSigned by:

*Luiz Antônio Mitidieri*

9A5EEA3B226D42A...

ANS - nº 34.346-3

**Tel. (79) 4009-3100**  
Av. Francisco Porto, 686  
Salgado Filho – Aracaju/SE – CEP 49.029-570  
www.plamed.com.br

