

PLAMED PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA**C.N.P.J. 15.594.468/000129****REGISTRO ANS Nº 34.346-3****RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO****SENHORES SÓCIOS,**

NOS TERMOS DAS DISPOSIÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS, A ADMINISTRAÇÃO DA **PLAMED PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA.**, SUBMETE À APRECIÇÃO DOS SENHORES O RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO E AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS INDIVIDUAIS DA EMPRESA, ACOMPANHADAS DO RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES, REFERENTES AO EXERCÍCIO SOCIAL FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024.

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DOS LUCROS

CONSIDERANDO O COMPORTAMENTO ATUAL E AS PERSPETIVAS FUTURAS DO MERCADO DAS OPERADORAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE, A NECESSIDADE DE RECURSOS PARA MANUTENÇÃO E EXPANSÃO DA CAPACIDADE PRODUTIVA, DAS ESTRUTURAS DE APOIO PARA A EXPLORAÇÃO DAS OPORTUNIDADES DE INVESTIMENTOS. QUANDO SÃO APURADOS LUCROS, ESTES SÃO REINVESTIDOS NA OPERADORA E OS PREJUÍZOS SUPORTADOS PELOS SÓCIOS. ADEMAIS, ESTAMOS SOB O ACOMPANHAMENTO DA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR – ANS, E DEFINIMOS QUE NÃO SERÃO DISTRIBUÍDOS LUCROS PARA OS SÓCIOS ATÉ QUE TODAS AS INCONSISTÊNCIAS DE CUNHO ECONÔMICO-FINANCEIRO SEJAM PLENAMENTE DIZIMADAS.

ANS - nº 34.346-3**40**
*Anos***Av. Francisco Porto, 686 - Salgado Filho | Aracaju-SE CEP: 49020-570****Tel.: (79) 4009-3100** **Plamed_saude** **PlamedOficial****www.plamed.com.br**

NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA PERFORMANCE DA SOCIEDADE NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

A REGULAÇÃO FEDERAL DO SETOR BRASILEIRO DE SAÚDE SUPLEMENTAR VEM ESTIMULANDO A COMPETITIVIDADE ENTRE AS EMPRESAS ATUANTES NESSE SETOR, QUE BUSCAM UMA MAXIMIZAÇÃO DOS SEUS RESULTADOS, ALÉM DE ATENDER ÀS EXIGÊNCIAS DO ÓRGÃO REGULADOR. NESSE CONTEXTO, O CONHECIMENTO DO DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO GANHA GRANDE IMPORTÂNCIA, UMA VEZ QUE AUXILIA E SERVE COMO AVALIAÇÃO DAS DECISÕES ORGANIZACIONAIS.

A **PLAMED**, EM 2024, VISANDO MELHORIAS NOS RESULTADOS, MANTEVE O MODELO DE GESTÃO MODERNO COM COMPROMETIMENTO DE SEUS COLABORADORES E NA ANÁLISE DE SEU DESEMPENHO. O DEPARTAMENTO DE CONTROLADORIA FORTALECEU OS CONTROLES INTERNOS, ATRAVÉS DO MONITORAMENTO SISTEMÁTICO E CONTÍNUO DE INDICADORES.

O DEPARTAMENTO COMERCIAL APÓS ANÁLISE DE CARTEIRA DE PLANOS EMPRESARIAIS DECIDIU PELO CANCELAMENTO DE CONTRATOS DEFICITÁRIOS E RENEGOCIAÇÃO DE CONTRATOS COM ALTA SINISTRALIDADE, MELHORANDO, DESTA FORMA, OS RESULTADOS.

A **PLAMED** FORTALECEU A INTERAÇÃO COM O BENEFICIÁRIO ATRAVÉS DO DEPARTAMENTO DE OUVIDORIA, ONDE SÃO RECEBIDAS AS DEMANDAS, SANADAS AS DÚVIDAS DOS BENEFICIÁRIOS E RESOLVIDAS AS QUESTÕES APRESENTADAS, DE ACORDO COM A NORMATIVA DA ANS.

DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

O CENÁRIO MACROECONÔMICO DO ANO DE 2024 FOI MARCADO PELA FORTE INSTABILIDADE DO MERCADO DE UMA FORMA GERAL. PERCEBEMOS QUE CONTINUOU A RESISTÊNCIA DO EMPRESARIADO PARA REALIZAR NOVOS INVESTIMENTOS AINDA MAIS PELA INSTABILIDADE POLÍTICA VIVIDA DURANTE ESTE PERÍODO. APESAR DESTES CENÁRIO ADVERSO, COM FORTE PRESSÃO SOBRE PREÇOS E MARGENS, A **PLAMED ENCERROU O EXERCÍCIO COM UM CRESCIMENTO DE 6,88% NA RECEITA COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE.**

NO TOCANTE À SINISTRALIDADE, MESMO EM UM CENÁRIO DA ALTA INFLAÇÃO MÉDICA APRESENTADA, MUITO ACIMA DOS NÍVEIS DE INFLAÇÃO OFICIAIS, E DO AUMENTO DO NÍVEL DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, OS CUSTOS MÉDICOS E OUTRAS DESPESAS DIRETAMENTE RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE O AUMENTO FOI DE APENAS 3,70%, FRUTO DO TRABALHO FORTE DE ANÁLISE NA RENTABILIDADE DOS CONTRATOS COLETIVOS

Av. Francisco Porto, 686 - Salgado Filho | Aracaju-SE CEP: 49020-570
Tel.: (79) 4009-3100

(EMPRESARIAIS E POR ADESAO). AS DESPESAS ADMINISTRATIVAS EM 2024 AUMENTARAM 14,67% SE COMPARADAS AOS NÚMEROS APRESENTADOS EM 2023, ELEVAÇÃO ESTA, DERIVADA DE REAJUSTES SALARIAIS DA EQUIPE DE COLABORADORES E INVESTIMENTOS ESTRATÉGICOS. **A PLAMED ENCERROU O EXERCÍCIO DE 2024 COM RESULTADO LÍQUIDO NEGATIVO DE (R\$ 4.008.672,93) (EM 2023 A OPERADORA APRESENTOU RESULTADO LÍQUIDO POSITIVO DE R\$ 436.889,90).**

REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS

NÃO HOUVE ALTERAÇÃO NA ESTRUTURA SOCIETÁRIA DA **PLAMED** NO ANO DE 2024. DEBALDE, A OPERADORA INCORPOROU AO SEU CAPITAL SOCIAL TODO VALOR CONTIDO NA CONTA DE AFAC – ADIANTAMENTO PARA FUTURO AUMENTO DE CAPITAL SOCIAL.

PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO

A EMPRESA CONTINUA CONFIANTE NO DESENVOLVIMENTO DO SETOR DE SAÚDE SUPLEMENTAR NO BRASIL. E CONTINUARÁ OFERECENDO UMA AMPLA E INOVADORA OFERTA DE PRODUTOS A PREÇOS COMPETITIVOS, ATRAVÉS DO GERENCIAMENTO DE SEUS CUSTOS DE MANEIRA EFICIENTE, VISANDO OBTER RESULTADOS POSITIVOS E SUSTENTÁVEIS, COM BENEFÍCIOS PARA TODOS OS PÚBLICOS ENVOLVIDOS.

DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A **PLAMED** DECLARA A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS OU DECLARAÇÃO DE QUE TODAS AS OPERAÇÕES SUSPEITAS IDENTIFICADAS NO EXERCÍCIO ANTERIOR FORAM INFORMADAS AO CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADE FINANCEIRAS - COAF, CONFORME DETERMINA O INCISO III DO ARTIGO 11 DA LEI Nº 9.613, DE 3 DE MARÇO DE 1998.

DECLARAMOS QUE NÃO HOUVE OCORRÊNCIAS DE OPERAÇÕES SUSPEITAS NO EXERCÍCIO DE 2024 E NEM OPERAÇÕES SUSPEITAS IDENTIFICADAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES, QUE DEVESSEM SER INFORMADAS AO CONSELHO DE CONTROLE DE ATIVIDADE FINANCEIRAS - COAF, CONFORME DETERMINA O INCISO III DO ARTIGO 11 DA LEI Nº 9.613, DE 3 DE MARÇO DE 1998.

AGRADECIMENTO

A **PLAMED** AGRADECE O EMPENHO DE SEUS COLABORADORES, A CONFIANÇA DE CLIENTES E O APOIO DE FORNECEDORES, BEM COMO ÀS ENTIDADES GOVERNAMENTAIS E TODOS QUE DE ALGUMA FORMA CONTRIBUÍRAM ÀS ATIVIDADES DA OPERADORA EM 2024.

Nossa Senhora das Dores (SE), 27 de Fevereiro de 2025.

A ADMINISTRAÇÃO.